

A jegyz könyv másolatát a fogyasztónak haladéktalanul és igazolható módon kell átadni.

A vállalkozás köteles a jegyz könyvet annak felvételét l számított 3 évig meg rizni.

## **JEGYZ KÖNYV** **a fogyasztó kifogásáról**

a fogyasztó és vállalkozás közötti szerz dés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésér l szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján<sup>1</sup>

<b>Fogyasztó neve:</b>
<b>Fogyasztó címe:</b>
<b>Termék megnevezése:</b>
<b>Termék vételára:</b>
<b>Teljesítés id pontja<sup>2</sup>:</b>
<b>Hiba bejelentésének id pontja:</b>
<b>Hiba leírása:</b>
<b>Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog<sup>3</sup>:</b>
<b>Kifogás rendezésének módja (amennyiben eltér a fogyasztó által érvényesített igényt l, akkor ennek indoka)<sup>4</sup>:</b>
<b>Kifogás rendezésének elutasítása esetén ennek indoka<sup>5</sup>:</b>

Amennyiben a terméket (kijavításra vagy a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény teljesíthet ségének vizsgálata érdekében) átvette a vállalkozás:

<b>A termék beazonosításához szükséges adat(ok):</b>
<b>A termék vállalkozás általi átvételének id pontja:</b>
<b>Id pont, amikor a fogyasztó a dolgot átveheti:</b>

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (f városi) kereskedelmi és iparkamarák mellett m köd békéltet testület eljárását is kezdeményezheti. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltet testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltet testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviseletére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. A békéltet testületek elérhet ségei megtalálhatóak a [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu) oldalon.

Alulírott fogyasztó jelen jegyz könyv aláírásával hozzájárulok, hogy a vállalkozás a jegyz könyvben rögzített adataimat a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerint kezelje.

**A jegyz könyv felvételének id pontja:**

**Vállalkozás (cégszer aláírása)**

Wolf Craft Media Kft.  
Donáti utca 53, 1015 Budapest

Farkas Zsolt – 0036 20 982 24 48

Adó szám: HU13563480  
Cégjegyzékszám 01 09 861828

**Fogyasztó**

<sup>1</sup> Jegyz könyvet akkor kell felvenni, ha a Polgári Törvénykönyvr I szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerz és esetén az eladott ingó dolog hibája miatt a fogyasztó Ptk. szerinti kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt vagy jogszabály alapján t megillet jótállási igényt érvényesít. A Ptk. szerinti termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vállalkozás helyett a dolog gyártóját terhelik a rendelet szerinti kötelezettségek.

<sup>2</sup> A szerz és vállalkozás általi teljesítésének id pontja a termék átadásának id pontja vagy (ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végezte, akkor) az üzembe helyezés id pontja.

A jegyz könyv másolatát a fogyasztónak haladéktalanul és igazolható módon kell átadni.

A vállalkozás köteles a jegyz könyvet annak felvételét l számított 3 évig meg rizni.

---

<sup>3</sup> A Ptk. 6:159. § (2), valamint 6:173. § (2) bekezdése értelmében kellékszavatossági és jótállási igény alapján a fogyasztó választása szerint

- *els sorban* kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak - másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerz désszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
- *másodsorban* az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerz dést l elállhat, ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a megfelel határid n belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez f z d érdeke megs nt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Ptk. 6:168. § (1) bekezdése alapján termékszavatossági igényként a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelel határid n belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki.

<sup>4</sup> Ha a vállalkozás a kifogás bejelentésekor a fogyasztó által bejelentett igényér l nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén annak indokáról és a békéltet testülethez fordulás lehet ségér l is – 5 munkanapon belül köteles a fogyasztót értesíteni.

<sup>5</sup> Ld. 4. számú megjegyzést